

NUOVO SISTEMA INFORMATICO, TECNOLOGIA E SERVIZI ALL'AVANGUARDIA

Da **lunedì 9 maggio** ChiantiBanca migliora la qualità e la gamma dei servizi migrando sulla nuova piattaforma informatica di Bcc Sistemi Informatici, outsourcer di riferimento del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea. Un progetto di ampia portata, già intrapreso e concluso dalle altre Bcc del Gruppo con analoghi e complessi processi organizzativi, che offrirà benefici e importanti novità tecnologiche alla nostra clientela.

Il passaggio alla nuova piattaforma comporterà, in una prima fase, piccoli cambiamenti e necessarie variazioni di carattere tecnico come la chiusura delle filiali nei giorni di giovedì 5 e venerdì 6 maggio, la temporanea disattivazione del servizio di internet banking Inbank dalle ore 15 di mercoledì 4 maggio fino all'attivazione del servizio Relax banking prevista per lunedì 9 maggio e, a partire dalla stessa data, il cambiamento delle coordinate bancarie dei conti correnti.

Di seguito tutte le informazioni utili che riguardano il progetto di migrazione.

OPERATIVITÀ SPORTELLI

Giovedì 5 e venerdì 6 maggio tutte le nostre filiali rimarranno CHIUSE.

Nei giorni precedenti ci sarà un'operatività ridotta per quanto riguarda:

- **ANTICIPO DI PORTAFOGLIO CARTACEO:** termine ultimo di presentazione allo sportello **lunedì 2 maggio**;
- **DELEGHE FISCALI F23:** termine ultimo di pagamento allo sportello **venerdì 29 aprile**;
- **DELEGHE FISCALI F24:** termine ultimo di pagamento allo sportello **venerdì 29 aprile**.

L'**ordinaria operatività** verrà ripresa a partire **da lunedì 9 maggio**.

ATM (SPORTELLI BANCOMAT)

Il servizio di prelievo e versamento presso i nostri ATM (sportelli bancomat) **potrebbe subire delle interruzioni dal 2 al 9 maggio 2022**. Le carte bancomat saranno comunque utilizzabili per prelievi presso gli ATM di altri istituti e per il pagamento POS presso tutti gli esercenti.

IBAN

Il codice **IBAN** del Suo rapporto di conto corrente **verrà variato con decorrenza 9 maggio**.

Dalla stessa data potrà consultare il nuovo IBAN accedendo al nuovo portale "Relax Banking", raggiungibile dal sito internet www.chiantibanca.it oppure richiedendolo – sempre dopo il 9 maggio – alla Sua filiale di riferimento.

Il nuovo IBAN sarà inoltre riportato nell'estratto conto del 30/06/2022 (e in quelli successivi).

SDD (ADDEBITI AUTOMATICI, UTENZE, ECC.)

Per i mandati SDD in essere (esempio: utenze domiciliate) sarà nostra cura provvedere ad aggiornare automaticamente (ove possibile) il codice IBAN, in modo da consentire la prosecuzione degli addebiti futuri.

A partire **dal 9 maggio** il nuovo codice IBAN dovrà essere utilizzato per le nuove domiciliazioni SDD.

CARNET ASSEGNI

I carnet assegni in Suo possesso **potranno essere utilizzati anche dopo il 9 maggio**.

BONIFICI

Sarà nostra cura garantire la prosecuzione degli accrediti destinati all'attuale codice IBAN.

A partire **dal 9 maggio** sarà necessario comunicare ai soggetti interessati il nuovo codice IBAN da utilizzare per l'invio di bonifici.

PENSIONI

Per le pensioni in essere sarà nostra cura provvedere ad aggiornare automaticamente la variazione del codice IBAN in modo da assicurare la prosecuzione degli accrediti.

A partire **dal 9 maggio** il nuovo codice IBAN dovrà essere utilizzato per la domiciliazione delle nuove pensioni.

CARTE

Le carte bancomat, di credito e prepagate in Suo possesso **potranno essere utilizzate anche dopo il 9 maggio**.

OPERATIVITÀ DA INTERNET BANKING

Il servizio di Internet Banking **INBANK** rimarrà attivo in modalità dispositiva fino alle ore 15:00 di mercoledì 4 maggio. Eventuali disposizioni (*bonifici, pagamento deleghe F24, pagamento RIBA/MAV/bollettini bancari, pagamenti CBILL, ricariche telefoniche e carte prepagate, presentazioni portafoglio, ecc.*) dovranno essere inviate entro tale orario.

I flussi dispositivi da home banking di altre banche su conti ChiantiBanca potranno essere inviati fino alle ore 23:59 di martedì 3 maggio.

NUOVO INTERNET BANKING

INBANK sarà sostituito da un nuovo prodotto denominato **Relax Banking**, che sarà accessibile a partire da lunedì 9 maggio direttamente dal sito www.chiantibanca.it nella sezione "HOME BANKING", tramite la maschera di accesso riportata a fianco. I contatti, lo storico e i documenti online saranno visibili anche sul nuovo portale Relax Banking.

The image shows two screenshots of the ChiantiBanca website. The top screenshot displays the main navigation bar with the 'HOME BANKING' link highlighted by a red box. The bottom screenshot shows the 'Relax Banking' login page, also with the 'ACCEDI' button highlighted by a red box. The login page includes fields for 'Codice utente' and 'Password', an 'ACCEDI' button, and a link for 'Hai dimenticato le credenziali?'.

CODICE UTENTE (USER ID)

Il codice utente (user ID) rimarrà il medesimo ma sarà necessaria la **riconfigurazione della password**.

Maggiori indicazioni saranno fornite all'interno della Sua attuale area riservata di INBANK.

ASSISTENZA CLIENTI

A partire da lunedì 9 maggio sarà a disposizione il nuovo **numero verde di assistenza** Relax Banking:

800 42 42 42

STRUMENTO DI SICUREZZA E CENSIMENTO EVENTUALI DELEGATI

Dopo aver personalizzato la password di accesso sarà necessario scaricare la nuova App "RelaxBanking Mobile" che diventerà l'unico strumento di sicurezza **a partire dal 9 maggio**.

Le attuali chiavette token non potranno più essere utilizzate. Per maggiori informazioni rivolgersi in filiale.

Per le aziende che intendono assegnare più utenze di accesso sarà indispensabile presentarsi in filiale per provvedere alla formalizzazione della relativa delega.